

## **Leveringsvoorwaarden**

### **Rechten van de cliënt**

Onze psychologen werkzaam in de basis GGZ zijn allen BIG-geregistreerd. Daarnaast zijn er psychologen in opleiding tot GZ-psycholoog werkzaam onder supervisie van GZ-psychologen. Zij houden zich aan de beroepscode voor psychologen, de wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en de Wet op de Beroepen Individuele Gezondheidszorg (BIG). Dit houdt onder meer in dat de cliënt recht heeft op inzage in het dossier en op privacy. Gegevens mogen alleen met toestemming van de cliënt aan derden worden doorgegeven. In noodsituaties mag de psycholoog, na zorgvuldige afweging, wel derden informeren. De cliënt wordt hiervan altijd op de hoogte gebracht.

De registratie van gegevens vindt plaats volgens de geldende wettelijke bepalingen (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Wanneer een cliënt bij meerdere disciplines van Carintreggeland onder behandeling is kunnen deze disciplines zien bij welke behandelaar de cliënt onder behandeling is, dit omdat wij één dossier per cliënt hebben. De inhoudelijke gegevens van de psychologische behandeling zijn voor andere disciplines niet inzichtelijk.

### **Duur sessie**

De duur van een hele sessie is drie kwartier. Een testonderzoek kan deel uitmaken van de intakeprocedure.

### **Afspraak annuleren**

Kan de cliënt de afspraak niet nakomen dan dient de cliënt Carintreggeland hierover tijdig in te lichten op nummer 074-3677111 of via email: [eerstelingsplanning@carintreggeland.nl](mailto:eerstelingsplanning@carintreggeland.nl). Een afspraak die minder dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt in rekening gebracht (dit wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar).

### **Klachtenbehandeling**

Het kan voorkomen dat de cliënt een klacht heeft over de dienstverlening. Het is raadzaam dit eerst met de behandelaar zelf te bespreken. Als cliënt en behandelaar er niet uitkomen, kan de cliënt een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van Carintreggeland. De klachtenfunctionaris neemt de klacht in behandeling overeenkomstig de klachtenregeling van Carintreggeland. Een folder over de klachtenprocedure is verkrijgbaar bij alle vestigingen van Carintreggeland. De folder kan op verzoek ook worden toegezonden.

De cliënt kan zich ook wenden tot het College van Toezicht van de beroepsvereniging voor psychologen, het NIP (informatie daarover is te vinden op [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)).

### **Beëindiging van de behandeling**

De behandeling wordt in onderling overleg afgerond. De cliënt heeft ten allen tijde het recht om de behandeling eerder te stoppen. Carintreggeland wordt hier graag vooraf over geïnformeerd.

### **Bewaartermijnen cliëntgegevens**

Cliëntgegevens worden gedurende 20 jaar bewaard. Na 20 jaar worden de cliëntgegevens vernietigd door Carintreggeland.

### **Kosten / betalingen**

De kosten van de psycholoog BasisGGZ worden vergoed door gecontracteerde zorgverzekeraars. Carintreggeland heeft met de meeste zorgverzekeraars een contract afgesloten. Op de website vindt u een overzicht. Om in aanmerking te komen voor vergoeding heeft u een verwijzing van de huisarts nodig. De vergoeding valt onder het verplichte eigen risico en verschilt per verzekeraar en verzekeringspakket. Wij adviseren u hierover contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.